


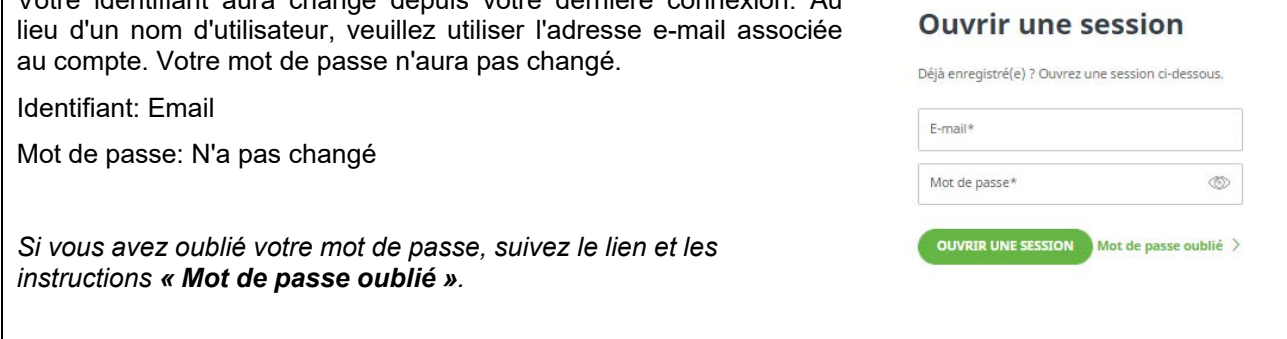
PLACER UNE SOUMISSION (DEVIS) ET UNE COMMANDE

Objectif: Ce document doit être utilisé par les clients inscrits du Groupe Swagelok Québec lors de la création de leur compte dans notre nouvelle plateforme de commerce électronique.

NOUVEAU DOMAINE

Le domaine du site e-Commerce de Swagelok a changé pour **Products.swagelok.com**. Veuillez mettre à jour tous les signets et favoris.

SE CONNECTER EN TANT QU'UTILISATEUR ENREGISTRÉ

1.	<p>Cliquez sur «Ouvrir une session ou s'enregistrer» dans le coin supérieur droit de la page.</p> 
2.	<p>Votre identifiant aura changé depuis votre dernière connexion. Au lieu d'un nom d'utilisateur, veuillez utiliser l'adresse e-mail associée au compte. Votre mot de passe n'aura pas changé.</p> <p>Identifiant: Email Mot de passe: N'a pas changé</p> <p><i>Si vous avez oublié votre mot de passe, suivez le lien et les instructions « Mot de passe oublié ».</i></p> 
3.	<p>Une fois connecté, vous pourrez désormais accéder aux tarifs et autres détails du centre de service avec lequel vous travaillez.</p>
4.	<p>Maintenant, nous allons commencer à ajouter des articles à la commande. Il existe trois façons différentes de rechercher et d'ajouter des articles à une commande..</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Naviguer sur la page des produits de la boutique. 2. En utilisant la barre de recherche. 3. Ajout d'articles via les commandes rapides

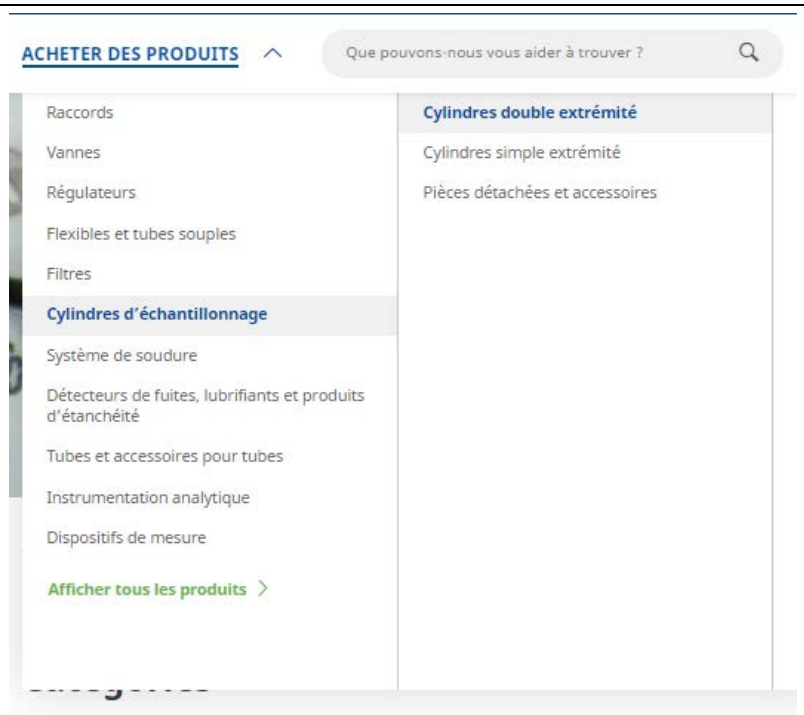
CRÉER UNE SOUMISSION (DEVIS) OU UNE COMMANDE

1.	<p>Il existe plusieurs façons de naviguer pour rechercher une commande. Si vous avez besoin d'aide pour trouver une pièce, veuillez contacter votre centre de service Swagelok local et son équipe technique pourra vous aider.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. À l'aide de l'icône «Acheter des produits» 2. À l'aide de la barre de recherche 3. En utilisant l'option de commande rapide 
2.	<p>L'utilisation de la fonction «Acheter des produits» est préférable pour ceux qui recherchent un produit dont ils ne connaissent pas le nom, mais qui comprennent comment le produit fonctionne et/ou est conçu.</p>

3. Sélectionnez «**Acheter des produits**» et consultez les catégories dans le menu déroulant. Elles sont organisées par nos produits les plus populaires.

1. Raccord
2. Vannes
3. Régulateurs
4. Flexibles et tubes souples
5. Filtres
6. Cylindres d'échantillonnage
7. Système de soudure
8. Détecteurs de fuites, lubrifiants et produits d'étanchéité
9. Tubes et accessoires pour tubes
10. Instrumentation analytique
11. Dispositifs de mesure

En passant la souris sur les options du produit, vous verrez apparaître des sous-catégories, classées par ordre alphabétique. Les utilisateurs peuvent sélectionner une catégorie ou une sous-catégorie pour rechercher un produit.

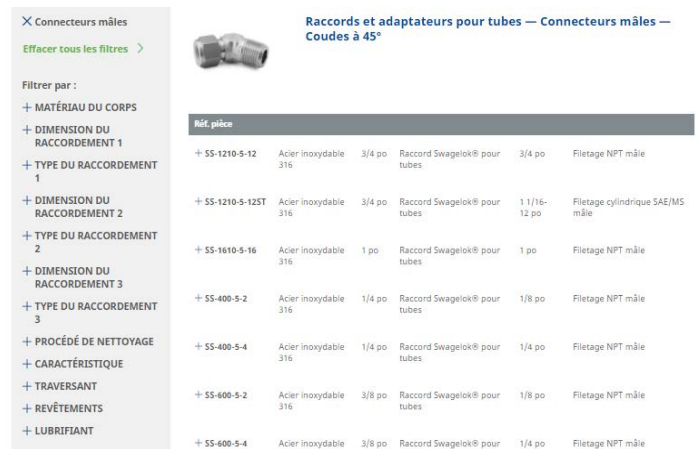


4. Une fois que vous avez sélectionné **une sous-catégorie**, vous pouvez commencer à utiliser les filtres sur le côté gauche de la navigation pour réduire les résultats d'un produit.

Ces filtres comprennent :

1. Matériau du corps (Inoxydable, Laiton, etc.)
2. Dimension du raccordement (1/4", 1/16", etc.)
3. Type du raccordement (Mâle ou femelle)
4. Procédé de nettoyage (Standard or Spéciale)
5. Caractéristique (Positionnable, Forme, etc.)
6. Revêtements
7. Lubrifiant

Vous pouvez ajouter ou retirer des filtres, et le produit sera mis à jour en temps réel sur le côté gauche.



5.

Une fois que vous avez trouvé votre produit, sélectionnez le +, et ajoutez le produit au panier.

Note : Vous devez être connecté pour voir vos prix

— SS-1210-5-12 Acier inoxydable 316 3/4 po Raccord Swagelok® pour tubes 3/4 po Filetage NPT mâle



Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, 45°, coude mâle, diam. ext. tube 3/4 po x filetage NPT mâle 3/4 po

Réf. pièce SS-1210-5-12

[Ouvrir une session ou s'inscrire](#) pour afficher des prix

+ Afficher le modèle CAO

— 1 + **AJOUTER AU PANIER**

Attention: Les composants qui ne sont pas régis par une norme, comme les raccords pour tubes Swagelok, ne doivent jamais être mélangés/intervertis avec ceux d'autres fabricants.

6.

Ensuite, nous utiliserons la barre de recherche pour naviguer et trouver un produit. Vous pouvez utiliser la barre de recherche pour trouver des produits par attribut ou par numéro de pièce.

Il suffit de saisir le numéro de la pièce ou la description et d'appuyer sur la touche de recherche.

ACHETER DES PRODUITS ▾

ss-100-



7.

Une fois que vous avez trouvé le produit, sélectionnez le + et ajoutez le produit au panier.



Autres caractéristiques sur cette page :

1. Mail - Vous pouvez envoyer une pièce par courriel à vous-même ou à un autre membre de votre équipe.
2. Ajouter aux favoris - S'il s'agit d'une pièce que vous achetez souvent, vous pouvez l'ajouter aux favoris pour vous y référer rapidement.

Raccord pour tube Swagelok en acier inoxydable, connecteur mâle, diam. ext. tube 1/16 po x filetage NPT mâle 1/16 po

Réf. pièce : SS-100-1-1


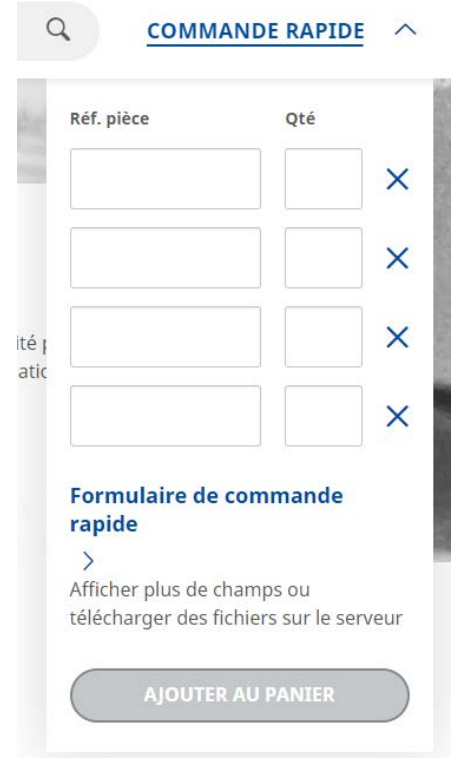
[Ouvrir une session ou s'inscrire](#) pour afficher des prix

— 1 +

AJOUTER AU PANIER

AJOUTER AUX FAVORIS

[Effacer tout](#) >



<p>8.</p>	<p>La dernière façon de trouver un article est d'utiliser le panier «Commande rapide». Il existe trois façons différentes d'utiliser le panier de commande rapide. Le panier rapide est idéal pour ajouter rapidement des pièces à une commande - et celles dont vous êtes certain du numéro de pièce.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Le tableau des listes courtes 2. Le tableau des listes longues / Formulaire de commande rapide 3. Ou le CSV <p>Astuce ! Vous cherchez une pièce et ne la trouvez pas dans le catalogue ? Ajouter le numéro de la pièce dans le panier rapide est une façon d'ajouter à un devis de commerce électronique.</p>	
<p>9.</p>	<p>La première façon de commander via la «Commande rapide» est d'utiliser le tableau des listes courtes. Tout d'abord, cliquez sur le menu déroulant «Commande rapide». Ensuite,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez la référence de la pièce 2. Ajoutez la quantité 3. Sélectionnez «Ajouter au panier» <p>Astuce ! Si vous cliquez hors de la section de commande rapide et que vous êtes connecté, vos numéros de pièces seront enregistrés dans le tableau de commande rapide.</p>	
<p>10.</p>	<p>La deuxième façon de commander est d'utiliser le «formulaire de commande rapide». Sélectionnez «Commande rapide», puis «Formulaire de commande rapide». Cela augmentera le nombre d'articles qui peuvent être ajoutés à la table.</p>	

	<p>Une fois ouvert,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez la référence de la pièce 2. Ajoutez la quantité 3. Sélectionnez «Ajoutez au panier » <div data-bbox="873 178 1502 609"> <h3>Commande rapide</h3> <p>Saisissez une liste de références ainsi que les quantités dont vous avez besoin, ou téléchargez vers le serveur un fichier contenant ces informations pour ajouter rapidement des articles à votre panier.</p> <p>Classer par référence pièce et quantité</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Réf. pièce</th> <th>Qté</th> <th>Remarque (facultative)</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td>X</td></tr> </tbody> </table> <div data-bbox="1291 273 1494 609"> <h4>Commander en téléchargeant une liste de pièces vers le serveur</h4> <p>Saisissez les références et les quantités des produits dont vous avez besoin (les descriptions et les remarques sont facultatives), puis téléchargez le fichier vers le serveur. Gagnez du temps en utilisant notre modèle.</p> <p>Modèle au format .csv</p> <h4>Importer à partir du fichier</h4> <p>Extensions de fichiers autorisées : .csv Votre fichier .csv doit impérativement contenir une colonne « réf. » et une colonne « qté ». Pensez à inclure des en-têtes de colonne dans la première ligne du fichier.</p> <p>CHOISIR UN FICHIER</p> </div> </div>	Réf. pièce	Qté	Remarque (facultative)		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X
Réf. pièce	Qté	Remarque (facultative)																																											
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	X																																										
11.	<p>La dernière solution consiste à télécharger et à utiliser le modèle CSV. Sélectionnez «Commande rapide», puis «Formulaire de commande rapide». Dans le coin droit, téléchargez le modèle CSV.</p>																																												
12.	<p>Une fois terminé, téléchargez le fichier en sélectionnant «Choisir le fichier». Une fois téléchargé, sélectionnez «Ajouter au panier».</p> <div data-bbox="1153 945 1429 1459"> <h4>Commander en téléchargeant une liste de pièces vers le serveur</h4> <p>Saisissez les références et les quantités des produits dont vous avez besoin (les descriptions et les remarques sont facultatives), puis téléchargez le fichier vers le serveur. Gagnez du temps en utilisant notre modèle.</p> <p>Modèle au format .csv</p> <h4>Importer à partir du fichier</h4> <p>Extensions de fichiers autorisées : .csv Votre fichier .csv doit impérativement contenir une colonne « réf. » et une colonne « qté ». Pensez à inclure des en-têtes de colonne dans la première ligne du fichier.</p> <p>CHOISIR UN FICHIER</p> <p>AJOUTER AU PANIER</p> </div>																																												


COMPLÉTER LA TRANSACTION - SOUMISSION (DEVIS)

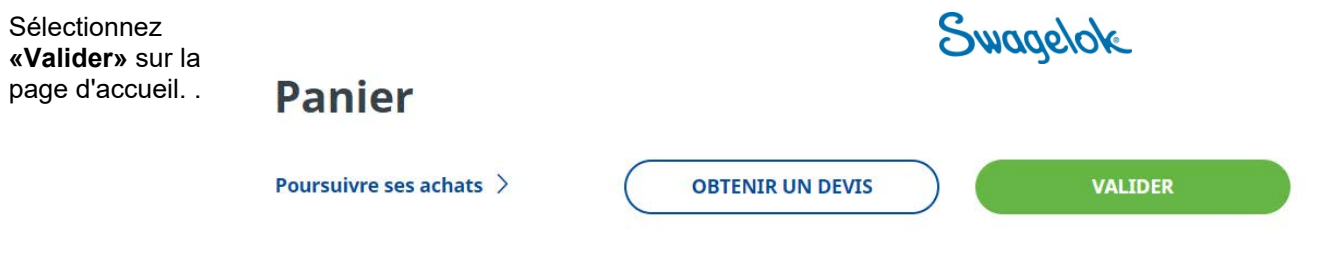
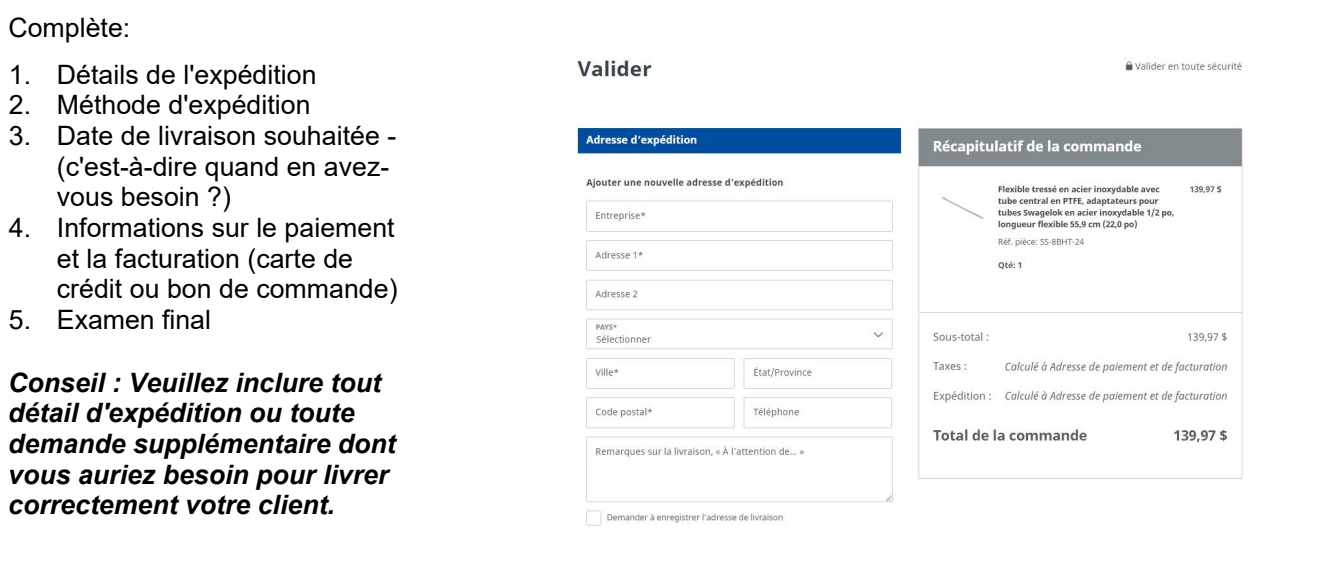
Note : Les clients ne pourront pas soumettre une commande pour des articles qui n'ont pas de prix. Les clients pourront uniquement soumettre des soumissions pour ces types de commandes. Un représentant du service clientèle Swagelok renverra la soumission au client avec les prix pour approbation !

1.	<p>Lorsque vous êtes prêt à compléter un devis, sélectionnez «Voir le panier» ou cliquez sur l'icône du panier. Si vous souhaitez soumettre une commande, passez directement aux instructions, «ACHEVER LA TRANSACTION - COMMANDE».</p>
----	---

2.	Sélectionnez «Obtenir un devis» et la soumission (Devis) sera soumise au centre de service.	 
3.	<p>Complète :</p> <ol style="list-style-type: none"> Détails de l'expédition Méthode d'expédition Date de livraison souhaitée - (c'est-à-dire quand en avez-vous besoin ?) Numéro de référence de la soumission (Devis) (si cela concerne un travail ou un projet) Notes sur le devis (par exemple, manutention spéciale, emballage, etc.) <p>Sélectionnez «Transmettre une demande de soumission (devis)»</p>	<p>Demande de devis</p> <p>Ajouter une nouvelle adresse d'expédition</p> <p>Entreprise*</p> <p>Adresse 1*</p> <p>Adresse 2</p> <p>PAYS* Sélectionner</p> <p>Ville*</p> <p>État/Province</p> <p>Code postal*</p> <p>Téléphone</p> <p><input type="checkbox"/> Demander à enregistrer l'adresse de livraison</p> <p><small>Prévoir 7 à 10 jours ouvrables pour le traitement d'une adresse enregistrée</small></p>
4.	<p>Une fois soumis, vous recevrez une confirmation de la soumission (Devis).</p> <hr/> <p>Thank You For Requesting a Quote!</p> <p>Your Temporary Quote Number: 0000039079</p> <p>You will receive a follow-up from your local sales and service center with updated quote information.</p> <p>If you have any question regarding your quote, please contact us.</p> <p><small>YOUR LOCAL SALES & SERVICE CENTER</small></p>	

COMPLÉTER LA TRANSACTION - COMMANDE

1.	Lorsque vous êtes prêt à terminer une commande, sélectionnez «Afficher le panier» ou cliquez sur l'icône du panier.	
----	--	---

2.	<p>Sélectionnez «Valider» sur la page d'accueil. .</p> 
3.	<p>Complète:</p> <ol style="list-style-type: none"> Détails de l'expédition Méthode d'expédition Date de livraison souhaitée - (c'est-à-dire quand en avez-vous besoin ?) Informations sur le paiement et la facturation (carte de crédit ou bon de commande) Examen final <p>Conseil : Veuillez inclure tout détail d'expédition ou toute demande supplémentaire dont vous auriez besoin pour livrer correctement votre client.</p> 
4.	<p>Une fois que vous avez examiné et complété les détails de votre commande, sélectionnez «Passer la commande».</p>
5.	<p>Vous arriverez alors à la page de confirmation de la commande. Notre équipe du service clientèle examinera la commande et vous informera de la date de livraison de votre produit en fonction de la disponibilité des stocks.</p>