

UTILISER LE TABLEAU DE BORD DU COMPTE



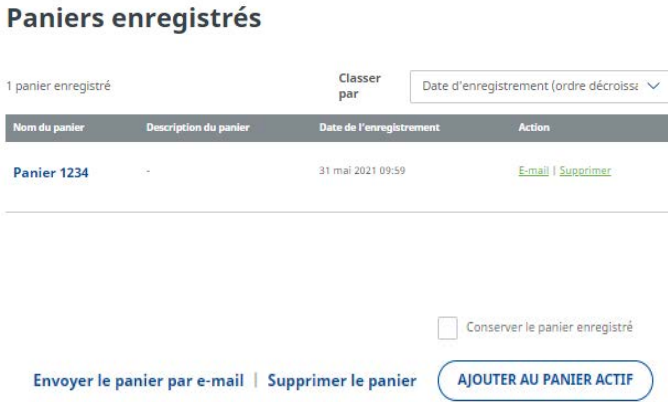
Objectif: Ce document doit être utilisé par les nouveaux clients du Groupe Swagelok Québec.

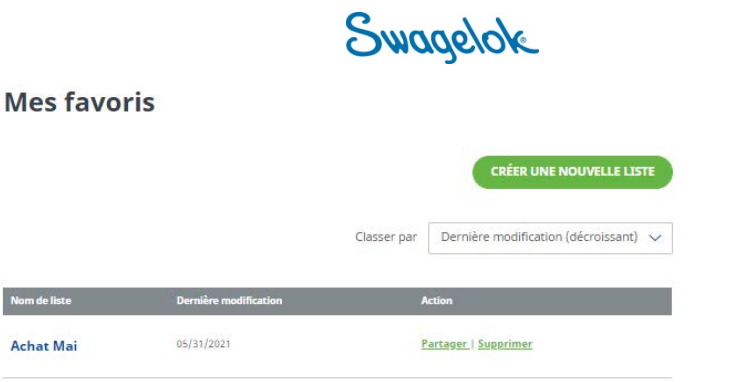
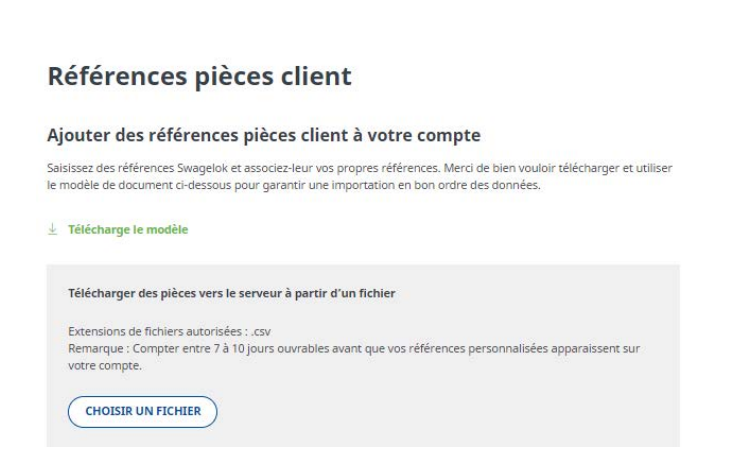

NOUVEAU DOMAINE

Le domaine du site e-Commerce de Swagelok a changé pour **Products.swagelok.com**. Veuillez mettre à jour tous les signets et favoris.

VOTRE TABLEAU DE BORD

1.	<p>Afin d'accéder au tableau de bord du compte, cliquez sur «Se connecter ou s'inscrire» dans le coin supérieur droit de la page.</p> 
2.	<p>Entrez vos informations de connexion. Une fois connecté, vous pourrez désormais accéder aux tarifs et à d'autres détails du centre de service avec lequel vous travaillez.</p> 
3.	<p>Votre en-tête aura maintenant changé. Cliquez sur «Compte» pour confirmer les détails importants liés à votre compte. Vous verrez également le centre de service avec lequel vous êtes connecté.</p> 
4.	<p>Une fois que vous avez cliqué sur «Compte», sélectionnez «Tableau de bord» pour consulter les détails importants de votre compte (livraison, facturation, favoris, etc.)</p> 

<p>5.</p>	<p>Si vous souhaitez revoir vos commandes, sélectionnez «Mes commandes»</p> <p>Dans «Mes commandes» Vous pouvez trouver des commandes par bon de commande, numéro de commande client ou numéro de commande système.</p> <p>Pour nos clients, vous pourrez accéder uniquement à vos commande e-Commerce pour notre service. Si vous passez des commandes auprès de d'autres centres de service, vous devrez sélectionner le centre de service lors de votre connexion.</p>	
<p>6.</p>	<p>Si vous souhaitez revoir vos devis, sélectionnez «Mes devis».</p> <p>Dans «Mes devis», vous pouvez trouver les commandes par référence de pièce, numéro de référence, numéro de devis client, numéro de devis système ou numéro généré par le système/commerce électronique.</p> <p>Pour nos clients, vous pourrez accéder uniquement à vos devis e-commerce pour notre centre de services. Si vous placez des devis avec d'autres centres de service, vous devrez sélectionner le centre de service lors de votre connexion.</p>	
<p>7.</p>	<p>Si vous souhaitez consulter les paniers enregistrés à partir de transactions suspendues, sélectionnez «Paniers enregistrés».</p> <p>Les clients peuvent envoyer un e-mail ou supprimer des paniers sur cette page.</p> <p>Pour activer un panier enregistré, sélectionnez le panier.</p> <p>Sélectionnez «Ajouter au panier actif».</p> <p>Si vous souhaitez utiliser à nouveau ce panier à l'avenir, sélectionnez «Conserver le compte enregistré».</p>	

<p>8.</p>	<p>Pour consulter les éléments que vous avez ajoutés à vos favoris , sélectionnez «Mes favoris».</p> <p>Les clients peuvent utiliser «Mes favoris» pour enregistrer les articles achetés régulièrement auprès de Swagelok. Cela peut accélérer votre temps à créer des transactions lorsque vous achetez chez Swagelok.</p> <p>Pour accéder aux pièces, sélectionnez le nom de votre liste de favoris</p>	
<p>9.</p>	<p>Pour télécharger vos références de pièce client. Sélectionnez «Références pièces client».</p> <p>Téléchargez le modèle et le fichier. Le centre de service examinera et approuvera le modèle, puis il vous sera accessible.</p>	
<p>10.</p>	<p>«Carnet d'adresse» affichera toutes les adresses que le centre de service a enregistrées pour votre compte. Si vous devez ajouter une nouvelle adresse, cela peut être fait lors du processus de paiement.</p>	
<p>11.</p>	<p>Pour vous déconnecter, sélectionnez «Se déconnecter».</p>	